

Wegwijzer: Algemeen overzicht

WEGWIJZER - Strategische doelstelling 1:	
Professionaliseren en uitdragen van het project Wegwijzer naar de burgers en naar het beleid	
Operationele doelstelling 1.1	Professionaliseren van het project Wegwijzer.
Operationele doelstelling 1.2	Uitdragen van het project naar de burgers en naar het beleid.
WEGWIJS IN JE GEMEENTE - Strategische doelstelling 2:	
Uitwerken van een regionale procedure voor onthaalbeleid (= beleidsplan) die verfijnd wordt naar het specifieke karakter van de verschillende gemeentes, hun context en hun inwoners	
Operationele doelstelling 2.1	Elke nieuwkomer van buitenlandse herkomst wordt gastvrij onthaald in zijn gemeente en vindt de weg naar de lokale en regionale dienstverlening.
Operationele doelstelling 2.2	Verhogen van het draagvlak en competenties van de medewerkers van het lokaal bestuur en OCMW.
Operationele doelstelling 2.3	Opmaken van een regionaal Beleidsplan: Onthaal van nieuwkomers voor de periode: 2018 – 2020.
WEGWIJS IN HET ONDERWIJS - Strategische doelstelling 3:	
Uitwerken van een regionaal kader om op 3 niveaus (ouder, school en lokaal bestuur) te werken aan ouderbetrokkenheid en een sterke instap en participatie van anderstalige kinderen en hun ouders in het onderwijs.	
Operationele doelstelling 3.1	Anderstalige ouders met schoolgaande kinderen leren Nederlands en worden gesensibiliseerd, geïnformeerd en versterkt in hun rol bij de opvolging van de schoolloopbaan van hun kind.
Operationele doelstelling 3.2	Scholen leren van, met en bij elkaar hoe ze hun ouderbeleid kunnen afstemmen op de diverse wordende samenleving en schoolpopulatie.
Operationele doelstelling 3.3	Optimaliseren van de communicatie vanuit het lokaal bestuur over het onderwijs op het grondgebied.
WEGWIJS IN HET LOI - Strategische doelstelling 4:	
Uitwerken van een onthaal- en wegwijsprocedure voor bewoners van het LOI	
Operationele doelstelling 4.1	Opmaak van een onthaalpakket voor de vrijwilligers van het LOI.
Operationele doelstelling 4.2	Opmaak van een wegwijspakket voor bewoners van het LOI die de opvangstructuur verlaten.

Project Wegwijzer: planning

22 december 2017

Wegwijzer: verfijnd overzicht

WEGWIJZER		
Strategische doelstelling 1: Professionaliseren en uitdragen van het project Wegwijzer naar de burgers en naar het beleid		
Beheerscomité	Het beheerscomité heeft het mandaat om de kwaliteitsvereisten op te volgen en de resultaten te monitoren, maar zal in de eerste plaats sturing geven aan het project en de medewerker ondersteunen	15/06/2016, 07/12/2016, 19/04/2017, 08/11/2017, 2018, 2019
Inhoudelijke verdieping	Verzamelen goede praktijken en innovatieve voorbeelden uit binnen en buitenland	Doorlopend
Bovenlokaal overleg onthaalbeleid	Netwerken en uitwisselen goede praktijken integratieambtenaren (Mol, Geel, Turnhout) en projectmedewerker BAM uit provincie Antwerpen	07/10/2016
Media	Door het project Wegwijzer in de media te brengen willen we het project en zijn acties kenbaar maken naar het bredere publiek.	Doorlopend
Presentaties	Door het project voor te stellen aan diverse groepen, willen we het bekend maken en uitdragen. Daarnaast gebruiken we de presentaties om vragen te stellen aan het publiek (vb welzijnsoverleg, solidariteitsraad, scholenoverleg,...), zodat er informatie verzameld kan worden.	Doorlopend
Kennismakingsgesprekken	Door kennismakingsgesprekken met medewerkers van de verschillende LOI 's en diensten vreemdelingenzaken/burgerzaken willen we het project Wegwijzer bekend maken bij de diensten die het meest in aanraking komen met personen van buitenlandse herkomst.	04/2016 t.e.m. 09/2016 11/2018 t.e.m. 02/2019
Omgevingsanalyse	De omgevingsanalyse dient als basis om de verdere opbouw van het project Wegwijzer op te baseren.	02/2017 t.e.m. 12/2017
Projectplanning	Alle partners in het project Wegwijzer hebben een duidelijk zicht op de strategische en operationele doelstellingen van het project evenals op de acties, de doelstellingen, de partners en de tijdstippen.	Doorlopend
WEGWIJS IN JE GEMEENTE		
Strategische doelstelling 2 Uitwerken van een regionale procedure voor onthaalbeleid die verfijnd wordt naar het specifieke karakter van de verschillende gemeentes, hun context en hun inwoners		
Operationele doelstelling 2.1 Elke nieuwkomer van buitenlandse herkomst wordt gastvrij onthaald in zijn gemeente en vindt de weg naar de lokale en regionale dienstverlening.		
Profielschets en behoefte analyse	Door nieuw- en oudkomers te bevragen hebben we zicht op hun ervaringen met het onthaalbeleid van de gemeente, hun noden en vragen. Daarnaast hebben we ook zicht op de ervaringen van ouders met de school van hun kind(eren). De profielschets wordt opgenomen in de omgevingsanalyse en vormt zo ook de basis voor de verdere opbouw van het project Wegwijzer.	03/2017

Project Wegwijzer: planning

22 december 2017

Onthaalmap	Nieuwkomers kunnen op een snelle en efficiënte manier duidelijke en verstaanbare informatie bekomen over de diensten en voorzieningen in hun gemeente.	04/2018 06/2019
Stadsplan voor nieuwkomers	Nieuwkomers vinden op het stadsplan de meest belangrijke diensten in hun gemeente terug.	04/2018
Organisatie (taal) toegankelijk onthaalmoment	In de voorbereiding en organisatie van het onthaalmoment voor nieuwe inwoners wordt er aandacht besteed aan het communiceren naar, bereiken en betrekken van anderstalige nieuwkomers.	02/2018
Inburgeringsceremonie	De inburgeraars krijgen op de inburgeringsceremonie van de lokale besturen een oorkonde. Het gaat om een gezamenlijke inburgeringsceremonie voor alle inburgeraars in de Middenkempen.	15/12/2017 2018 2019
Praatwijzer	Anderstaligen kunnen in Herentals op een informele manier hun Nederlands oefenen met vrijwilligers en andere nieuw- of oudkomers.	09/2017 t.e.m. 06/2017 09/2018 t.e.m. 06/2019
Extra praatpunt	Anderstaligen kunnen op een informele manier hun Nederlands oefenen met vrijwilligers en andere nieuw- of oudkomers.	01/2019
Operationele doelstelling 2.2		
Verhogen van het draagvlak en competenties van de medewerkers van het lokaal bestuur en OCMW		
Trefmomenten	<p>De gemeentelijke trefmomenten voor personeelsleden van de lokale besturen en OCMW 's hebben enerzijds tot doel om de deelnemers te informeren over het project Wegwijzer en basisgegevens omtrent diversiteit in hun gemeente. Anderzijds willen we met de trefmomenten kwalitatieve informatie verzamelen over de knelpunten, behoeftes, kansen en mogelijkheden rond diversiteit binnen de diverse gemeenten en diensten.</p> <p>Op de intergemeentelijke trefmomenten worden soortgelijke diensten uit verschillende gemeenten samen gezet. Ze worden bevraagd over knelpunten, behoeftes, kansen en mogelijkheden.</p>	11/2017 02/2018 2019
Vormingstraject	<p>In de vormingen schriftelijke communicatie, mondelinge communicatie en interculturele competentie leren personeelsleden van de OCMW 's en lokale besturen hoe ze kunnen communiceren met anderstaligen en hoe ze zich hiertoe kunnen verhouden.</p> <p>Op basis van de intergemeentelijke trefmomenten, worden er bijkomende vormingen gegeven aan de personeelsleden van de OCMW 's en de lokale besturen. De vormingen worden op maat van de dienst en afhankelijk van de specifieke noden aangeboden, om zo de competenties van de personeelsleden te verhogen.</p> <p>De beleidsmedewerkers van zowel de OCMW 's als de lokale besturen krijgen een informatieve, vrijblijvende vorming omtrent radicalisering.</p>	03/2017 t.e.m. 05/2017 02/2018 03/2018 2019

Operationele doelstelling 2.3			
Opmaken van een regionaal Beleidsplan: Onthaal van nieuwkomers voor de periode: 2018 – 2020			
Beleidsplan	Het beleidsplan geeft een zicht op welke stappen er na het project Wegwijzer nog ondernomen kunnen worden rond diversiteit. Daarnaast dient het ter opvolging van de acties die ondernomen werden in het project Wegwijzer. Om de beleidsmedewerkers te informeren over het beleidsplan, wordt er een infomoment gehouden waarop de eerste versie van het beleidsplan voorgesteld zal worden. Na dit infomoment kan het beleidsplan aangepast worden op basis van de feedback die gegeven werd.	11/2018 2019	
WEGWIJS IN HET ONDERWIJS			
Strategische doelstelling 3			
Uitwerken van een regionaal kader om op 3 niveaus (ouder, school en lokaal bestuur) te werken aan ouderbetrokkenheid en een sterke instap en participatie van anderstalige kinderen en hun ouders in het onderwijs.			
Operationele doelstelling 3.1			
Anderstalige ouders met schoolgaande kinderen leren Nederlands en worden gesensibiliseerd, geïnformeerd en versterkt in hun rol bij de opvolging van de schoolloopbaan van hun kind.			
Open module Nederlands voor anderstalige ouders	CVO DTL Herentals versterkt anderstalige ouders met schoolgaande kinderen in het opvolgen van de schoolloopbaan van hun kinderen en het gebruik van Nederlands als tweede taal.	09/2018 t.e.m. 12/2018	
Moeder-taal	Anderstalige moeders met kinderen van 0-3jaar leren Nederlands, krijgen ondersteuning bij zorg en opvoeding van hun kind(eren), verruimen hun sociaal netwerk en worden versterkt in hun zelfredzaamheid.	02/2017 t.e.m. 12/2017 02/2018 t.e.m. 12/2018 02/2019 t.e.m. 06/2019	
School en ouders	CBE biedt anderstalige ouders met schoolgaande kinderen (laatste kleuterklas en eerste leerjaar) een krachtige NT2 leeromgeving binnen de school van hun kinderen waarbij de leerinhoud over het schoolleven van de kinderen gaat.	09/2018 t.e.m. 06/2019	
Operationele doelstelling 3.2			
Scholen leren van, met en bij elkaar hoe ze hun ouderbeleid kunnen afstemmen op de diverse wordende samenleving en schoolpopulatie.			
Samenwerking met Thomas More Hogeschool - lerarenopleiding	Het ouderbeleid van deelnemende basisscholen houdt rekening met en speelt in op de veranderende samenleving. Lokale onderwijs- en niet onderwijsactoren versterken elkaar in een gezamenlijk leertraject inzake ouderbetrokkenheid en kleuterparticipatie bij maatschappelijk kwetsbare groepen.	Thomas More Hogeschool en minstens twee basisscholen in de Middenkempem	Tweede semester schooljaar 2017-2018

Project Wegwijzer: planning

22 december 2017

School overstijgende initiatieven	<p>Scholen maken hun noden kenbaar, reflecteren over de eigen werking en inspireren door het delen van ervaringen in het omgaan met diversiteit.</p> <p>Op schoolcommissies en via online bevestigingen worden de noden van zowel scholen, directies als zorgleerkrachten in kaart gebracht. Er wordt ook gepeild naar de tools die de scholen inzetten rond diversiteit.</p> <p>Op vormingen krijgen directies, zorgleerkrachten en andere leerkrachten informatie aangereikt die een antwoord bieden op hun vragen en noden omtrent diversiteit binnen de schoolcontext.</p>	11/2017 t.e.m. 02/2018 09/2018 2019
Operationele doelstelling 3.3 Optimaliseren van de communicatie vanuit het lokaal bestuur over het onderwijs op het grondgebied.		
Infiches onderwijs binnen communicatiebeleid	Lokale besturen informeren ouders tijdig en op een laagdrempelige manier over het lokale onderwijsaanbod en enkele prioritairere rechten en plichten van de schoolloopbaan van hun kinderen.	02/2018 2019
Operationele doelstelling 3.4 Uitdragen van de opgedane kennis en ervaringen van de 3 niveaus		
Slotdag ouderbetrokkenheid	Delen van informatie over experimenten naar ruimere scholengemeenschap	06/2019
WEGWIJS IN HET LOI		
Strategische doelstelling 4 Uitwerken van een onthaal- en wegwijspprocedure voor bewoners van het LOI		
Operationele doelstelling 4.1 Opmaak van een onthaalpakket voor de vrijwilligers van het LOI		
Vormingstraject	<p>In de vormingen schriftelijke communicatie, mondelinge communicatie en interculturele competentie leren de vrijwilligers van de LOI 's hoe ze kunnen communiceren met anderstaligen en hoe ze zich hiertoe kunnen verhouden. Door de vorming rond de asielprocedure weten ze wat deze procedure inhoud.</p> <p>Dezelfde vormingsreeks wordt opnieuw aangeboden voor nieuwe vrijwilligers van de betrokken LOI's, om zo ook hun competenties te vergroten.</p>	02/2017 11/2017 2018 2019
Onthaalbrochure voor vrijwilligers	De onthaalbrochure geeft de vrijwilligers informatie over hun rechten, plichten en concrete taken in het LOI.	06/2018

Project Wegwijzer: planning

22 december 2017

Operationele doelstelling 4.2 Opmaak van een wegwijspakket voor bewoners van het LOI die de opvangstructuur verlaten		
Onthaalbrochure	Nieuwkomers kunnen op een snelle en efficiënte manier duidelijke en verstaanbare informatie bekomen over de diensten en voorzieningen in hun gemeente.	04/2018 06/2019